

banking.services@bethmannbank.de | +49 69 2177-2222

# Anleitung zur Einrichtung der pushTAN-App - Bestandskunden

#### Voraussetzungen:

- Sie haben einen Onlinebanking-Zugang mit Benutzerkennung und PIN und haben bisher SMS-TAN oder ein photoTAN-Lesegerät verwendet.
- Sie haben ein Smartphone oder Tablet (Android oder iOS/Apple).
- Wenn Sie unser Onlinebanking über die "Mein Portal" App nutzen, installieren Sie die aktuellste Version, um pushTAN verwenden zu können.

Apple App Store für iPhone und iPad



Google Play für Android-Geräte



Laden Sie die App **pushTAN Mein Portal** auf Ihr Endgerät herunter.

## Einrichten des pushTAN-Verfahrens im Onlinebanking - WEB

- 1 Loggen Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung und PIN sowie Ihrem bisher genutzten TAN-Verfahren im Onlinebanking **im Web** ein.
- 2 Öffnen Sie den Kontenbereich und navigieren Sie zum Administrationsbereich.



3 Öffnen Sie den Menüpunkt "TAN-Verwaltung".



Anleitung zur Einrichtung der pushTAN-App - Bestandskunden



5

6

Klicken Sie in der Spalte des TAN-Verfahrens bei pushTAN-App auf die Einstellungen rechts daneben.

Hinweis: Nach erfolgreicher Einrichtung setzen Sie hier den Favorit-Haken bei pushTAN App.

		TAN-VERWALTUNG				
	Hier können Sie Ihre TAN-Verfahren verwalten oder Ihr favorisiertes Verfahren we					
TAN-Verfahren	Favorit	Status	Verwaltung			
photoTAN		Ø freigeschaltet	🌣 Zu den Einstellungen			
pushTAN App			Zu den Einstellungen			
TAN SMC			7u den Einstellungen			

	pushTAN App-Verfahren				
	Hier können Sie sich für das pushTAN Verfahren freischalten lassen. Bestätigen Sie dazu einfach die entsprechende Schaltfläche.				
Wählen Sie <b>"Aktivierungscode</b> bestellen" aus und geben Sie diese	Zur Nutzung des Verfahrens benötigen Sie unsere pushTAN App, die Sie für IOS oder Android in den jeweiligen Stores herunterladen können.				
genutzten TAN-Verfahrens frei (TAN per SMS oder TAN per photoTAN-Lesegerät).	Nach Eingabe der TAN wird ihnen auf der Folgeseite ein QR Code angezeigt. Scannen Sie diesen QR Code mit der pushTAN App ein und folgen Sie hierbei den Anweisungen in der App.				
Klicken Sie auf " <b>Weiter</b> " und geben Sie den Vorgang über die zuvor ausgewählte TAN-Methode frei.	Ich habe die <u>Online-Banking Bedingungen</u> gelesen und bin damit einverstanden Bitte wählen Sie das gewünschle Signaturverfahren.				
	TAN per SMS V				
	× ABBRECHEN ··· WEITER →				

NEUEN AKTIVIERUNGSCODE BESTELLEN

0

Hinweis: Wenn Sie den Aktivierungscode dazu nutzen möchten, um eine App ERNEUT freizuschalten, (die App wurde vom Gerät gelöscht und neu installiert oder über das Einstellungsmenü zurückgesetzt), so löschen Sie bitte anschließend die vorherige Installation über die Geräteverwaltung im Onlinebanking.

Scannen Sie diesen QR Code mit der pushTAN App ein und folgen Sie hierbei den Anweisungen in der App.





Ihnen wird ein QR-Code angezeigt, den Sie mit der App pushTAN Mein Portal einscannen.

Anleitung zur Einrichtung der pushTAN-App - Bestandskunden



## Einrichten der pushTAN-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet

8	Klicken Sie in der App auf "Scannen Sie Ihren QR- Code"	14:25 Index to the last of the last	9	Erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera und scannen Sie den QR-Code.	1447 ut ● MP   C Lucic Bettmannapt/AN   Utch Bettmannapt/An   Utch Safeta   Safeta Image: Comparison of the safeta   Safeta Image: Comparison of the safeta   Safeta Image: Comparison of the safeta   Mittelungen I
10	Danach werden die AppTAN-ID und der Aktivierungscode automatisch einge- tragen. Klicken Sie auf "Weiter".	14:47 •   ••• • • • • • • • • • • • • • • • • •		Wählen Sie eine PIN für die App gemäß den Vorgaben sowie einen geeigneten Gerätenamen. Klicken Sie auf "Weiter". Bitte bestätigen Sie die Nutzungs- bedingungen und die Datenschutz- erklärung.	1448 C C C C C C C C C C C C C C C C C C
13	Wählen Sie, ob Sie die <b>biometrische</b> <b>Anmeldung</b> erlauben möchten.	12.50 <b>C</b>	14 Nun kö mit Ihre oder Ih Daten i anmeld	Die Registrierung wird Ihnen <b>bestätigt.</b> onnen Sie sich em Passwort ren biometrischen in der App len.	14:51 •



## Anwendung der pushTAN-App

#### Log-in Onlinebanking

- Starten Sie Ihr Onlinebanking über <u>Log-in – Bethmann Bank</u> oder in der App und geben Sie Ihre Benutzerkennung und PIN ein.
- Wählen Sie als TAN-Verfahren "pushTAN-App" aus und bestätigen Sie durch Klick auf "Weiter".
- Öffnen Sie die App pushTAN Mein Portal und loggen Sie sich entweder mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten ein.
- Wenn die Daten korrekt sind, bestätigen Sie mit Klick auf "Transaktion ausführen".

#### Freigabe von Zahlungsaufträgen

- Melden Sie sich im Web über <u>Log-in – Bethmann Bank</u> oder in der App an.
- Geben Sie im Menü "Konten" den gewünschten Auftrag ein und wählen Sie die Freigabe mit der pushTAN-App aus.
- Öffnen Sie die App pushTAN Mein Portal und loggen Sie sich mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten ein. Anschließend werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt.
- 4. Bitte prüfen Sie die angezeigten Informationen.
- Wenn die Daten korrekt sind, bestätigen Sie den Auftrag durch Klick auf "Transaktion bestätigen".



Wussten Sie schon, dass es für unser Onlinebanking ebenfalls eine App gibt? Damit wird Onlinebanking noch schneller und einfacher, da Sie jederzeit und überall Ihre Konten einsehen und Zahlungsaufträge tätigen können.

Laden Sie doch direkt unsere App Mein Portal herunter:

Apple App Store für iPhone und iPad



Google Play für Android-Geräte



## Ihr Kontakt zum Banking Services Team

Bei Fragen rund um Mein Portal und das Onlinebanking stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten des Banking Services Teams montags bis freitags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr unter der Telefonnummer **+49 69 2177-2222** oder per E-Mail **banking.services@bethmannbank.de** gerne zur Verfügung.

Anleitung zur Einrichtung der pushTAN-App - Bestandskunden