

Anleitung zur Einrichtung der pushTAN-App - Neukunden

Voraussetzungen:

- ▶ Sie haben sich für das pushTAN-Verfahren beim Onlinebanking entschieden.
- ▶ Sie haben ein Smartphone oder Tablet (Android oder iOS/Apple).
- ▶ Sie haben einen Aktivierungsbrief mit Ihren Zugangsdaten (Benutzerkennung und PIN) erhalten.

Apple App Store
für iPhone und iPad



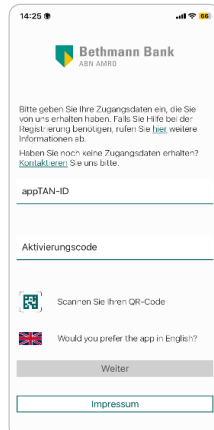
Google Play
für Android-Geräte



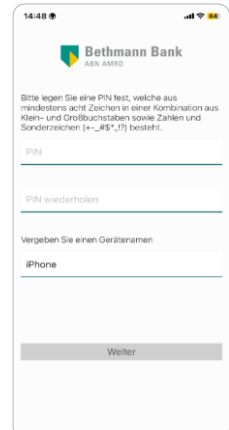
Laden Sie die App **pushTAN Mein Portal** auf Ihr Endgerät herunter.

Installation der App auf Ihrem Smartphone oder Tablet

- 1 Starten Sie die App und tragen Sie die **AppTAN-ID** und den **Aktivierungscode** aus Ihrem **Registrierungsbrief** in die entsprechenden Felder ein. Klicken Sie auf „Weiter“.

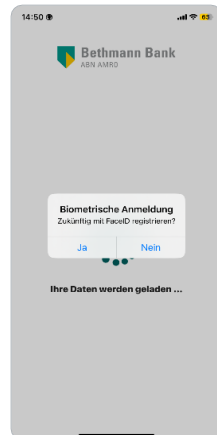


- 2 Wählen Sie eine PIN für die App gemäß den Vorgaben sowie einen geeigneten Gerätenamen. Klicken Sie auf „Weiter“.

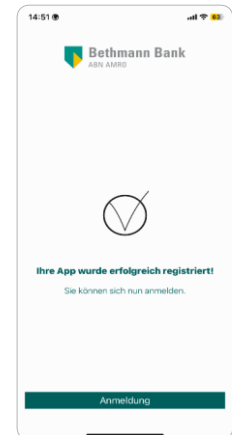


- 3 Bitte **bestätigen** Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung**.

- 4 Wählen Sie, ob Sie die **biometrische Anmeldung** erlauben möchten.



- 5 Die Registrierung wird Ihnen **bestätigt**.



Nun können Sie sich mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten in der App anmelden.

Anwendung der pushTAN App

Log-in Onlinebanking

1. Starten Sie Ihr Onlinebanking über **Log-in – Bethmann Bank oder in der App** und geben Sie Ihre Benutzerkennung und PIN ein.
2. Wählen Sie als TAN-Verfahren pushTAN-App aus und bestätigen Sie durch Klick auf „Weiter“.
3. Öffnen Sie die App pushTAN Mein Portal und loggen Sie sich entweder mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten ein.
4. Wenn die Daten korrekt sind, bestätigen Sie mit Klick auf „Transaktion ausführen“.

Freigabe von Zahlungsaufträgen

1. Melden Sie sich im Web über **Log-in – Bethmann Bank oder in der App** an.
2. Geben Sie im Menü „Konten“ den gewünschten Auftrag ein und wählen Sie die Freigabe mit der pushTAN-App aus.
3. Öffnen Sie die App pushTAN Mein Portal und loggen Sie sich mit Ihrem Passwort oder Ihren biometrischen Daten ein. Anschließend werden Ihnen die Auftragsdaten angezeigt.
4. Bitte prüfen Sie die angezeigten Informationen.
5. Wenn die Daten korrekt sind, bestätigen Sie den Auftrag durch Klick auf „Transaktion bestätigen“.



Wussten Sie schon, dass es für unser Onlinebanking ebenfalls eine App gibt?

Damit wird Onlinebanking noch schneller und einfacher, da Sie jederzeit und überall Ihre Konten einsehen und Zahlungsaufträge tätigen können.

Laden Sie doch direkt unsere App Mein Portal herunter:

Apple App Store
für iPhone und iPad



Google Play
für Android-Geräte



Ihr Kontakt zum Banking Services Team

Bei Fragen rund um Mein Portal und das Onlinebanking stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten des Banking Services Teams montags bis freitags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr unter der Telefonnummer **+49 69 2177-2222** oder per E-Mail **banking.services@bethmannbank.de** gerne zur Verfügung.