

Anleitung

Videoidentifikation bei der Bethmann Bank

Allgemeine Informationen zur Videoidentifikation

- ▶ Wir senden an Ihre uns mitgeteilte Emailadresse einen Link zu unserem Identifizierungsdienstleister IDnow.
- ▶ Für die Identifizierung benötigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ausweisdokument.
- ▶ Planen Sie für die Video-Identifikation circa **5 Minuten Bearbeitungszeit** ein.
- ▶ Die Video-Identifikation bringt einige **Vorteile** für Sie, für die Bank und für die Umwelt mit sich, unter anderem:
 - positiver Umwelteinfluss durch Minimierung von Ressourcenverbrauch und Reiseaktivitäten
 - nutzerfreundliche Anwendung bequem von überall auf der Welt
 - schnellere Bearbeitung durch die Umgehung des Postwegs
- ▶ Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen Schritt für Schritt die Videoidentifikation.

Der vertrauenswürdige Anbieter IDnow

IDnow ist ein europäischer Anbieter für digitale Identifizierungslösungen, der sich durch höchste Datensicherheit und Rechtskonformität auszeichnet. Diese Plattform ermöglicht eine schnelle und unkomplizierte digitale Identitätsprüfung.



Voraussetzungen für das IDnow Videoident-Verfahren

Zur Videoidentifizierung bei IDnow benötigen Sie

Computer mit
Webcam oder
Smartphone bzw.
Tablet



Gültiges
Ausweisdokument



Internetverbindung



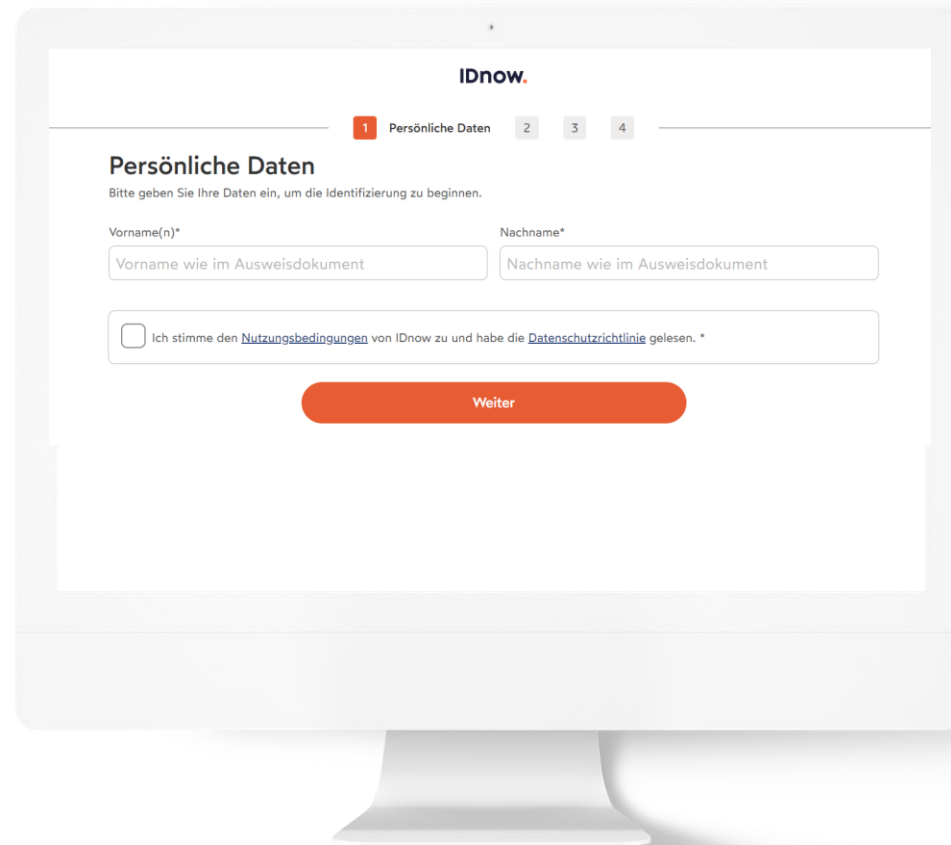
Mobiltelefon zum
Empfang eines
Freigabecodes
(Ident ID) per SMS



Auf den folgenden Seiten werden die Identifikationsmethoden per Smartphone / Tablet und per Computer mit Webcam beschrieben.

Sie können das Verfahren wählen

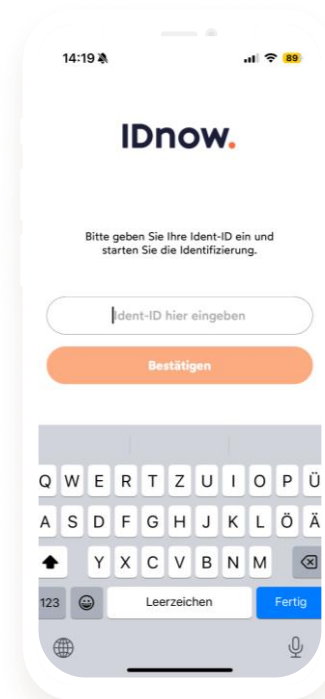
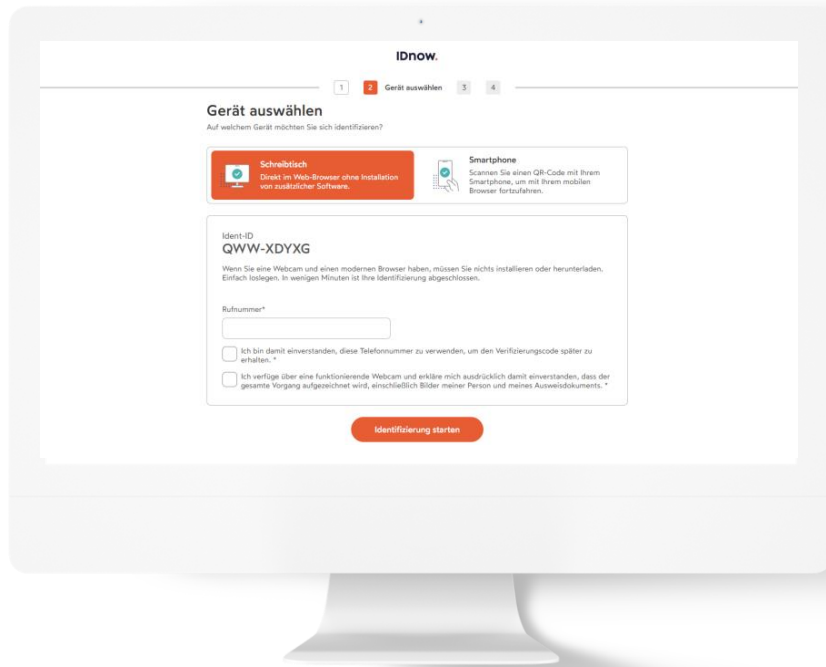
Öffnen Sie den Link aus der E-Mail.
Geben Sie zur Generierung der persönlichen Ident-ID Ihren Vor- und Nachnamen ein und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie zu.



The screenshot shows a web browser window displaying the IDnow registration page. At the top, the IDnow logo is visible. Below it, a progress indicator shows four steps: 1 (highlighted in red), 2, 3, and 4. The current step is titled 'Persönliche Daten'. The instructions read: 'Bitte geben Sie Ihre Daten ein, um die Identifizierung zu beginnen.' There are two input fields: 'Vorname(n)*' with the placeholder 'Vorname wie im Ausweisdokument' and 'Nachname*' with the placeholder 'Nachname wie im Ausweisdokument'. Below these is a checkbox with the text 'Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) von IDnow zu und habe die [Datenschutzrichtlinie](#) gelesen. *'. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Weiter'.

Sie können das Verfahren wählen

Mit IDnow können Sie wählen, ob Sie sich per Smartphone/Tablet, über den mobilen Browser oder per App, oder per Computer mit Webcam zwischen 06:00 – 22:59 Uhr MEZ identifizieren.¹



Identifikation per Smartphone / Tablet

Sie können sich sowohl über den mobilen Browser als auch über eine App identifizieren. Hierfür müssen Sie nichts weiter tun, als den QR-Code mit Ihrem Smartphone / Tablet zu scannen und anschließend ggf. eine App installieren.

Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren?

1



Schreibtisch

Direkt im Web-Browser ohne Installation von zusätzlicher Software.



Smartphone

Scannen Sie einen QR-Code mit Ihrem Smartphone, um mit Ihrem mobilen Browser fortzufahren.

2

Scannen Sie den QR-Code, um im mobilen Browser Ihres Smartphones die Identifizierung zu starten.¹

Ident-ID
QWW-XDYXG

Scannen Sie einen QR-Code mit Ihrem Smartphone, um mit Ihrem mobilen Browser fortzufahren.



3

Sie haben die Möglichkeit sich über den mobilen Browser oder eine Mobile App zu identifizieren.

Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren?



Mobiler Browser



Mobile App

4

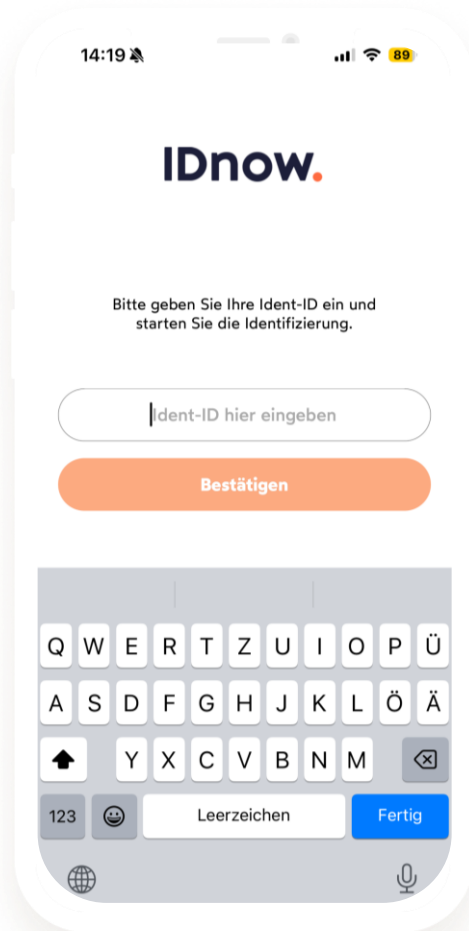
Klicken Sie auf den Button für den App Store um unsere kostenlose App für Android oder iOS² herunterzuladen.

Ident-ID
QWW-XDYXG



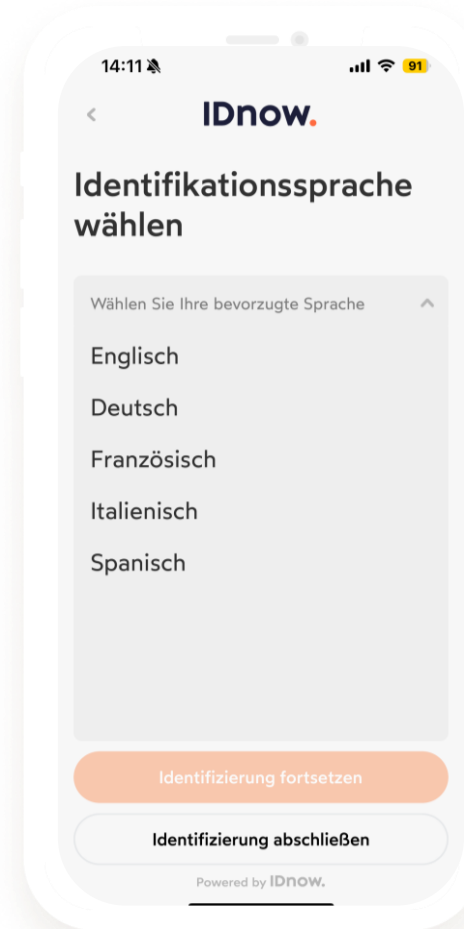
App 1. Schritt

Starten Sie die Videoidentifikation



1

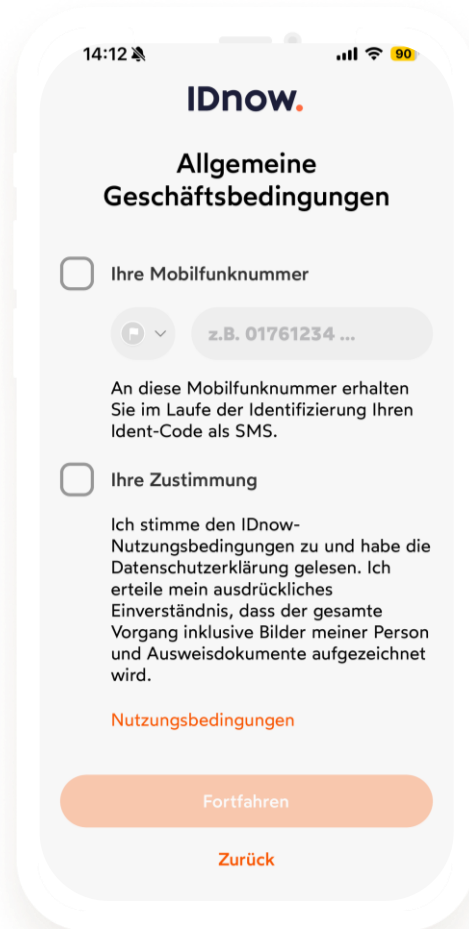
Geben Sie die Ident-ID in das Feld ein. Starten Sie die Video-identifikation.



2

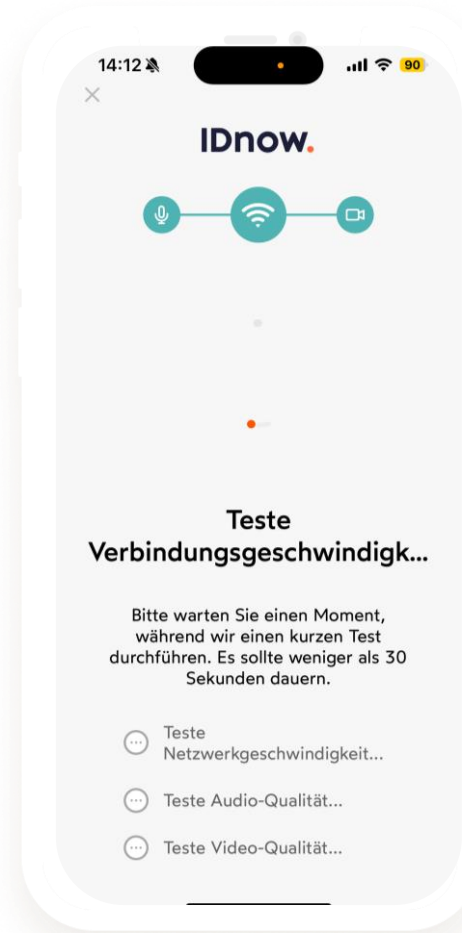
Wählen Sie die Identifizierungssprache.

App 2. Schritt Eingabe Mobilfunknummer



3

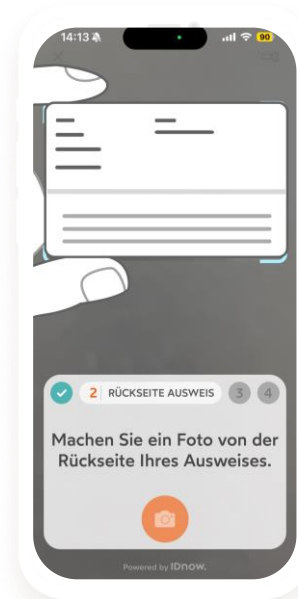
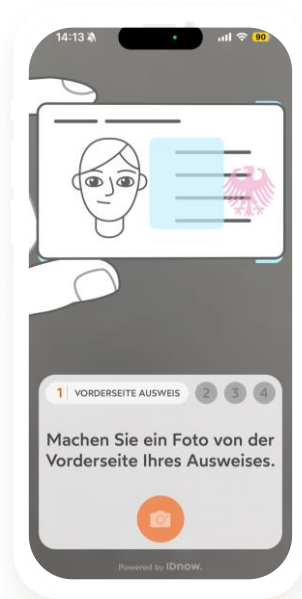
Geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein, um die Vorgangs-ID via SMS oder App zu erhalten und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen.



4

IDnow überprüft Ihre Internet-Geschwindigkeit.

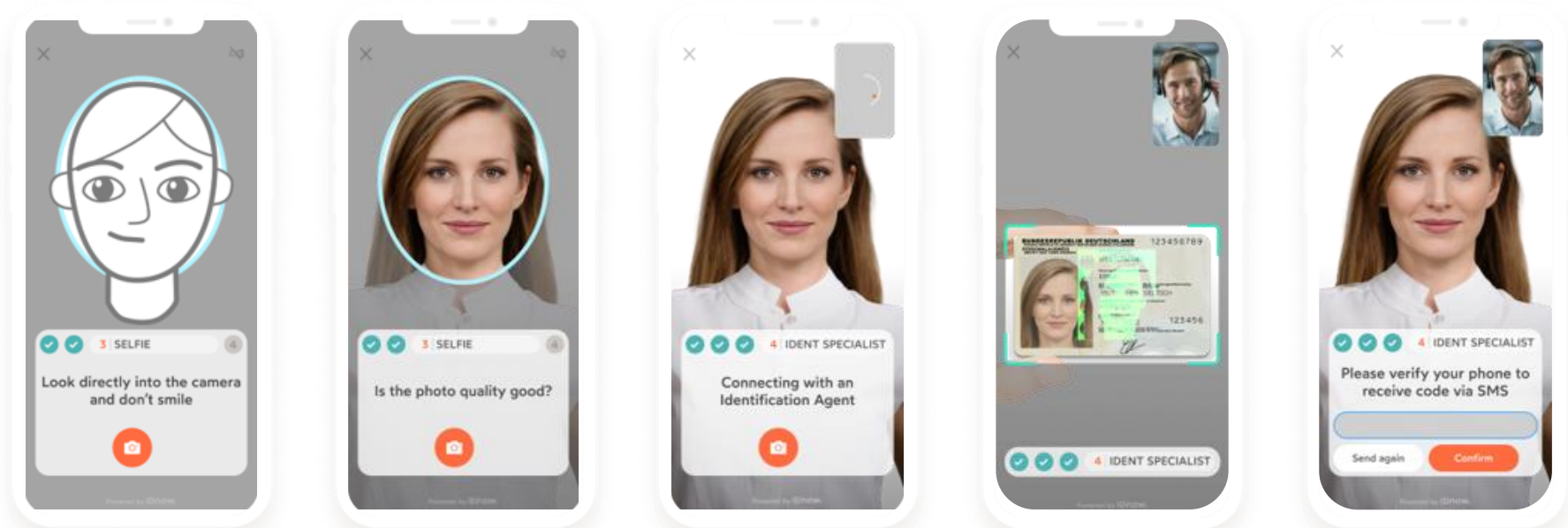
App 3. Schritt Scannen des Ausweisdokuments



5

Halten Sie Ihr Ausweisdokument vor die Kamera und bewegen Sie es, um alle Sicherheitsmerkmale und die Echtheit prüfen zu lassen.

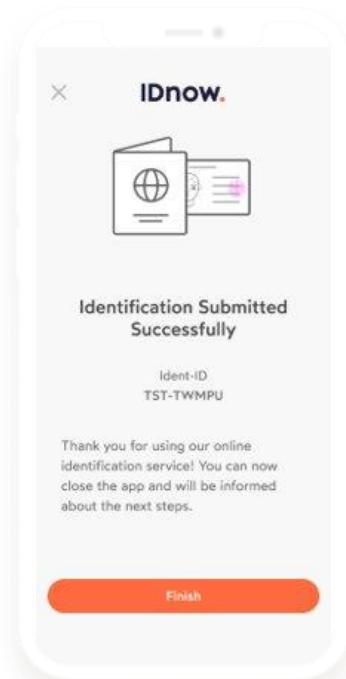
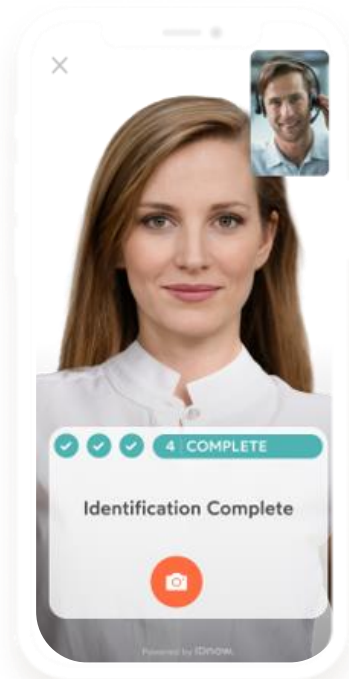
App 4. Schritt Gesichtserkennung und Abgleich durch Experten



6

Sie werden aufgefordert, ein Selbstporträt zu machen. Anschließend werden Sie mit einem Identitätsexperten verbunden.

App 5. Schritt Eingabe Ident-Codes und Abschluss der Identifikation



7

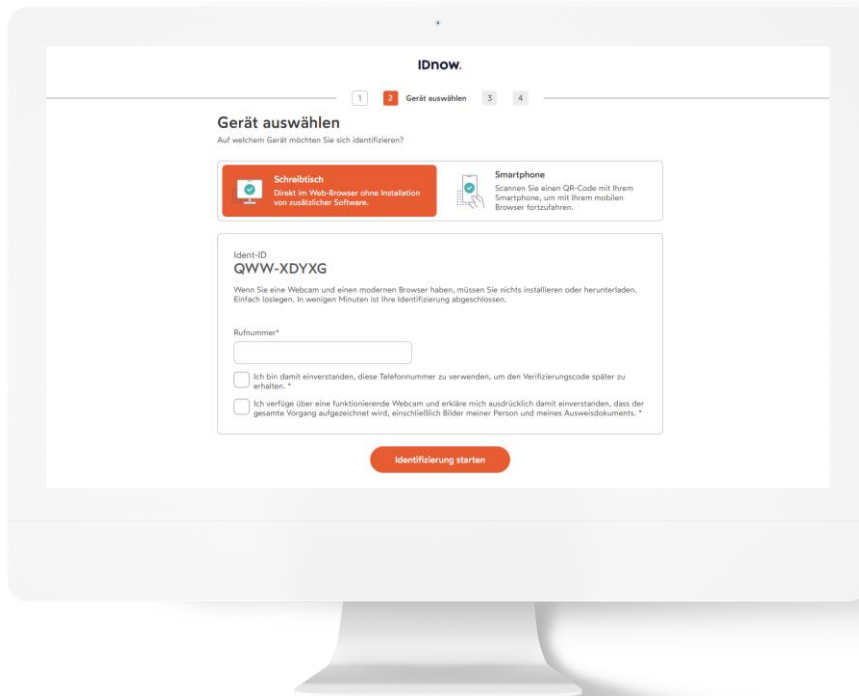
Geben Sie den per SMS erhalten Ident-Code ein.
Bestätigen Sie den Vorgang, um die Identifikation abzuschließen.

Web 1. Schritt

Eingabe Mobilfunknummer und Start des Verfahrens

Geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein und bestätigen Sie die Anforderungen.

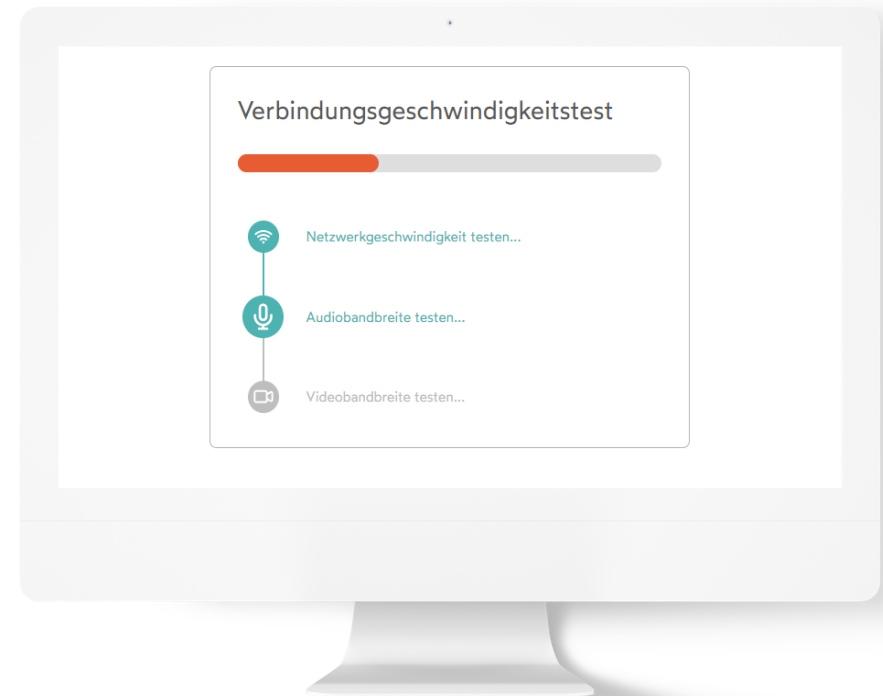
1



The screenshot shows the IDnow website interface. At the top, there are four numbered steps: 1, 2, 3, and 4. Step 2, 'Gerät auswählen', is highlighted. Below the steps, the heading 'Gerät auswählen' is followed by the question 'Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren?'. There are two main options: 'Schreibtisch' (Desktop) and 'Smartphone'. The 'Schreibtisch' option is selected and highlighted in orange. Below these options, there is a section for 'Ident-ID' with the example 'QWW-XDYXG'. A text block explains that a webcam and a modern browser are required. There is a text input field for 'Rufnummer*' and two checkboxes for consent. A red button labeled 'Identifizierung starten' is at the bottom.

IDnow führt nun einen Speed-Test durch, um ein reibungsloses Verfahren zu gewährleisten.

2



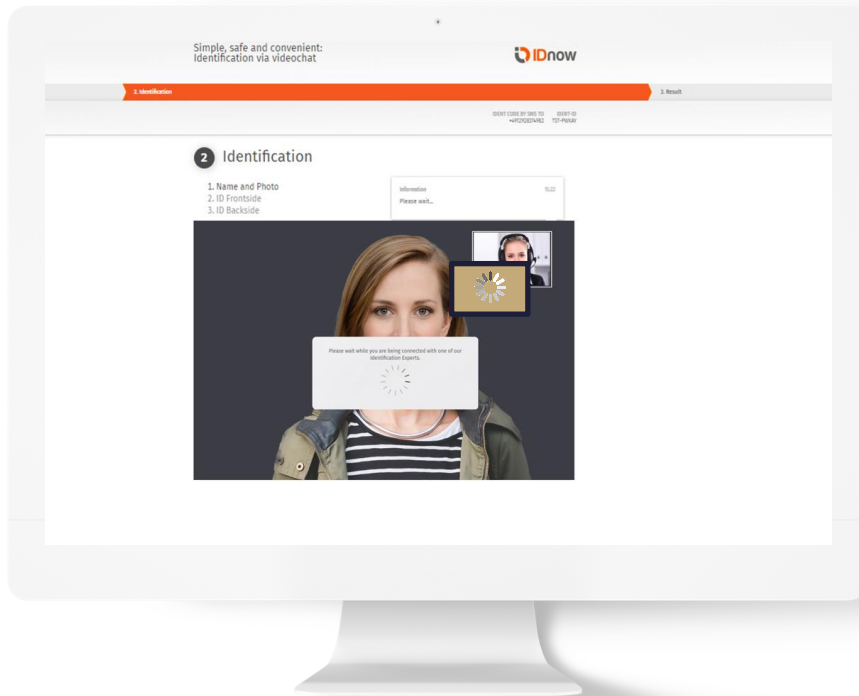
The screenshot shows the IDnow website interface during a speed test. The heading is 'Verbindungsgeschwindigkeitstest'. At the top, there is a progress bar that is partially filled with orange. Below the progress bar, there are three test options, each with a corresponding icon: 'Netzwerkgeschwindigkeit testen...' (Network speed test) with a Wi-Fi icon, 'Audiobandbreite testen...' (Audio bandwidth test) with a microphone icon, and 'Videobandbreite testen...' (Video bandwidth test) with a video camera icon.

Web 2. Schritt

Optische Identifizierung durch ID-Specialist

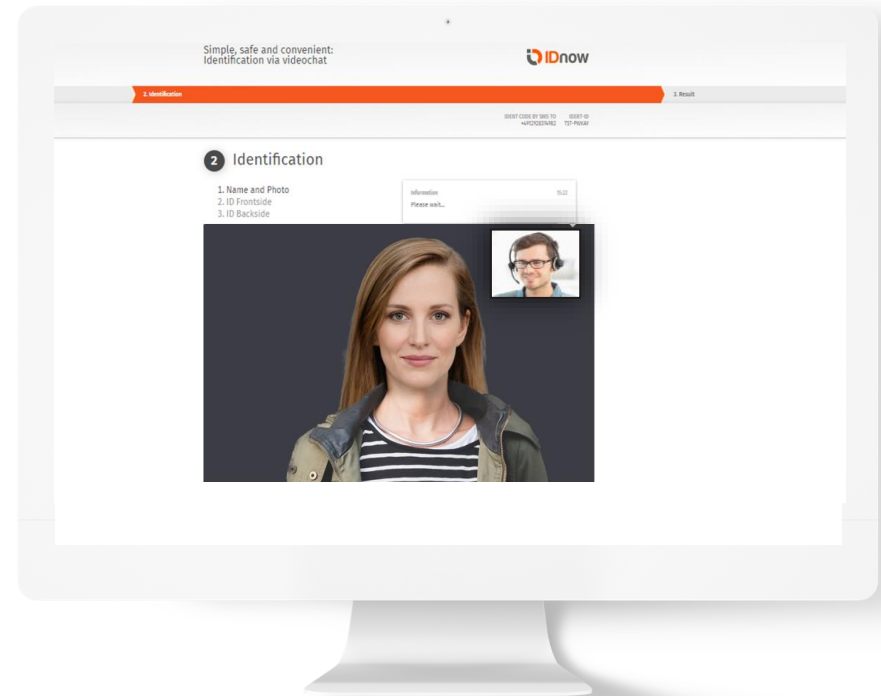
Schalten Sie Ihre Webcam ein, eine Verbindung zu IDnow wird aufgebaut.

3



Ein ID-Specialist von IDnow wird Ihnen per Video-Call zugeschaltet.

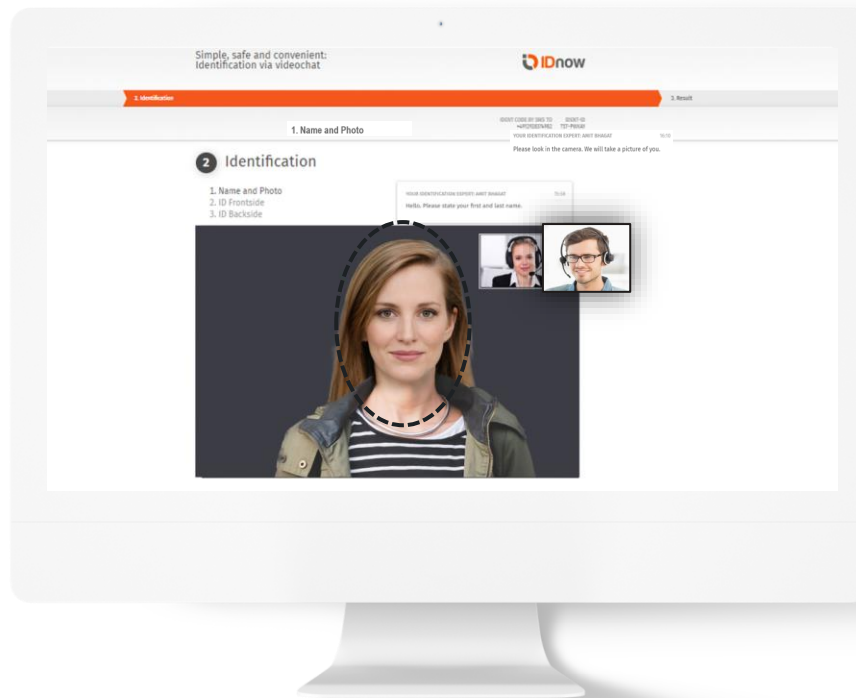
4



Web 3. Schritt Biometrische Identifizierung durch Portrait

Der ID-Spezialist identifiziert Sie
zunächst per Namensabfrage.

5

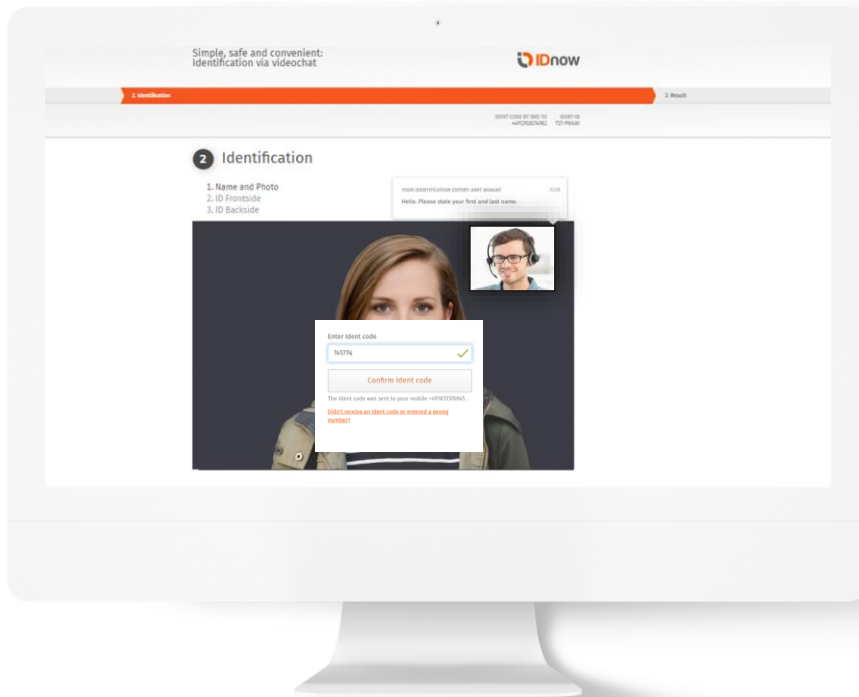


Web 5. Schritt

Eingabe SMS-Ident-Code und Überprüfung

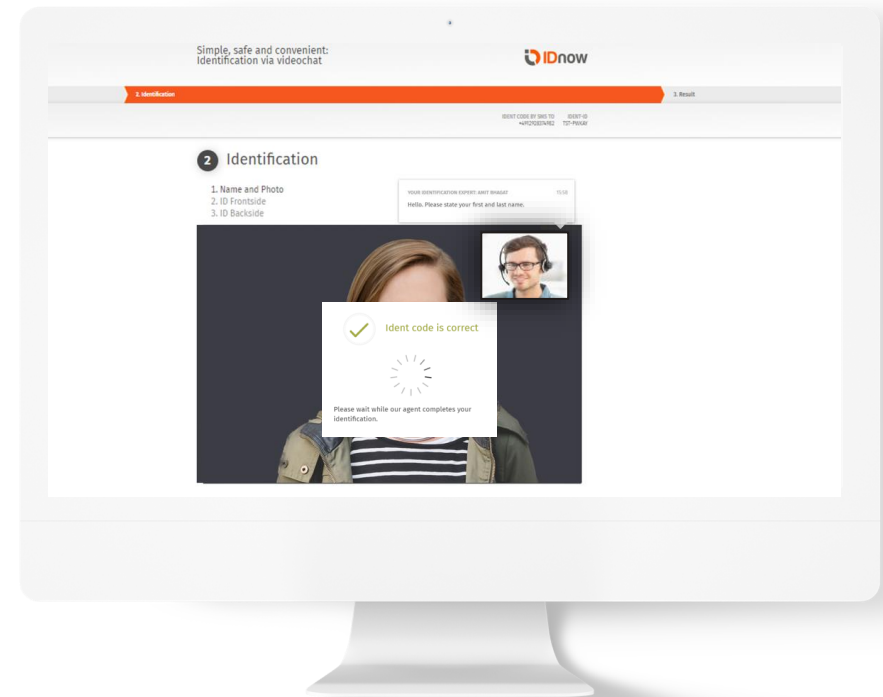
Geben Sie den Ident-Code ein, der an die von Ihnen gewählte Mobilfunknummer gesendet wird.

8



Nach Eingabe und Überprüfung des Codes schließt der ID-Spezialist die Identifikation ab.

9



Web 6. Schritt

Abschluss des Video-Ident-Verfahrens

Nach Bestätigung durch den ID-Spezialist ist Ihr Videoident-Verfahren erfolgreich abgeschlossen.

10

