

Anleitung

E-Signatur bei der Bethmann Bank

Allgemeine Informationen

- ▶ In Ihrer Vereinbarung über die Nutzung des E-Signatur-Services mit der Bethmann Bank haben Sie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer angegeben. Diese nutzen wir für die E-Signatur.
- ▶ Auf beides benötigen Sie Zugriff, um Dokumente elektronisch unterschreiben zu können.
- ▶ Planen Sie für die E-Signatur circa **5 Minuten Bearbeitungszeit** ein.
- ▶ Die E-Signatur bringt diverse **Vorteile** für Sie, für die Bank und vor allem für die Umwelt mit sich, unter anderem
 - Kleinerer ökologischer Fußabdruck durch den Wegfall von Ausdrucken und Versand
 - Nutzerfreundliche Anwendung bequem von überall auf der Welt
 - Schnellere Bearbeitung durch die Umgehung des Postwegs.
- ▶ Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen Schritt für Schritt die E-Signing Anwendung für einen einfachen Einstieg.

1. Sie erhalten eine E-Mail mit Link zum Dokument

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für das freundliche Gespräch.

Um künftig Dokumente der Bethmann Bank elektronisch unterschreiben zu können, benötigen wir wie besprochen eine elektronische Unterschrift für die „Vereinbarung über die Nutzung des E-Signatur-Services“.

Nachfolgend finden Sie einen kurzen Leitfaden, der die notwendigen Schritte zur elektronischen Unterschrift des Dokuments zusammenfasst.

1. Klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link

<https://view.signhost.com/sign/1bee99bf-029e-4ad2-bc56-cb8278d42325>

2. Klicken Sie auf "Authentifizierung per SMS". Sie erhalten dann eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon. Für den Fall, dass Sie sich die TAN über ein Festnetztelefon ansagen lassen möchten, klicken Sie auf „keinen Code erhalten“ und anschließend auf „Mich anrufen“. Bitte geben Sie nach Erhalt die TAN ein.
3. Nun können Sie das Formular sichten. Prüfen Sie die von uns eingegebenen Angaben. Sollte etwas nicht stimmen, brechen Sie den Vorgang über „Ablehnen“ ab und geben Sie eine Begründung an. Wir melden uns bei Ihnen.
4. Wenn die Angaben korrekt sind, klicken Sie bitte auf „Weiter“.
5. Nun erhalten Sie erneut eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon. Für den Fall, dass Sie sich die TAN über ein Festnetztelefon ansagen lassen möchten, klicken Sie auf „keinen Code erhalten“ und anschließend auf „Mich anrufen“. Bitte geben Sie die TAN ein und klicken auf „Prüfen“.
6. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen per Tastatur ein. Anschließend unterzeichnen Sie bitte auf dem Unterschriftsfeld (je nach Endgerät mit dem Finger oder Pen auf dem Smartphone/Tablet oder mit gedrückter Maustaste am PC).
7. Nach Unterzeichnung erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „signature@bethmannbank.de“ mit dem Dokument als PDF sowie dem Transaktionsbeleg.

Eine ausführliche Anleitung inklusive Bildschirmansichten (Screenshots) finden Sie im Anhang.

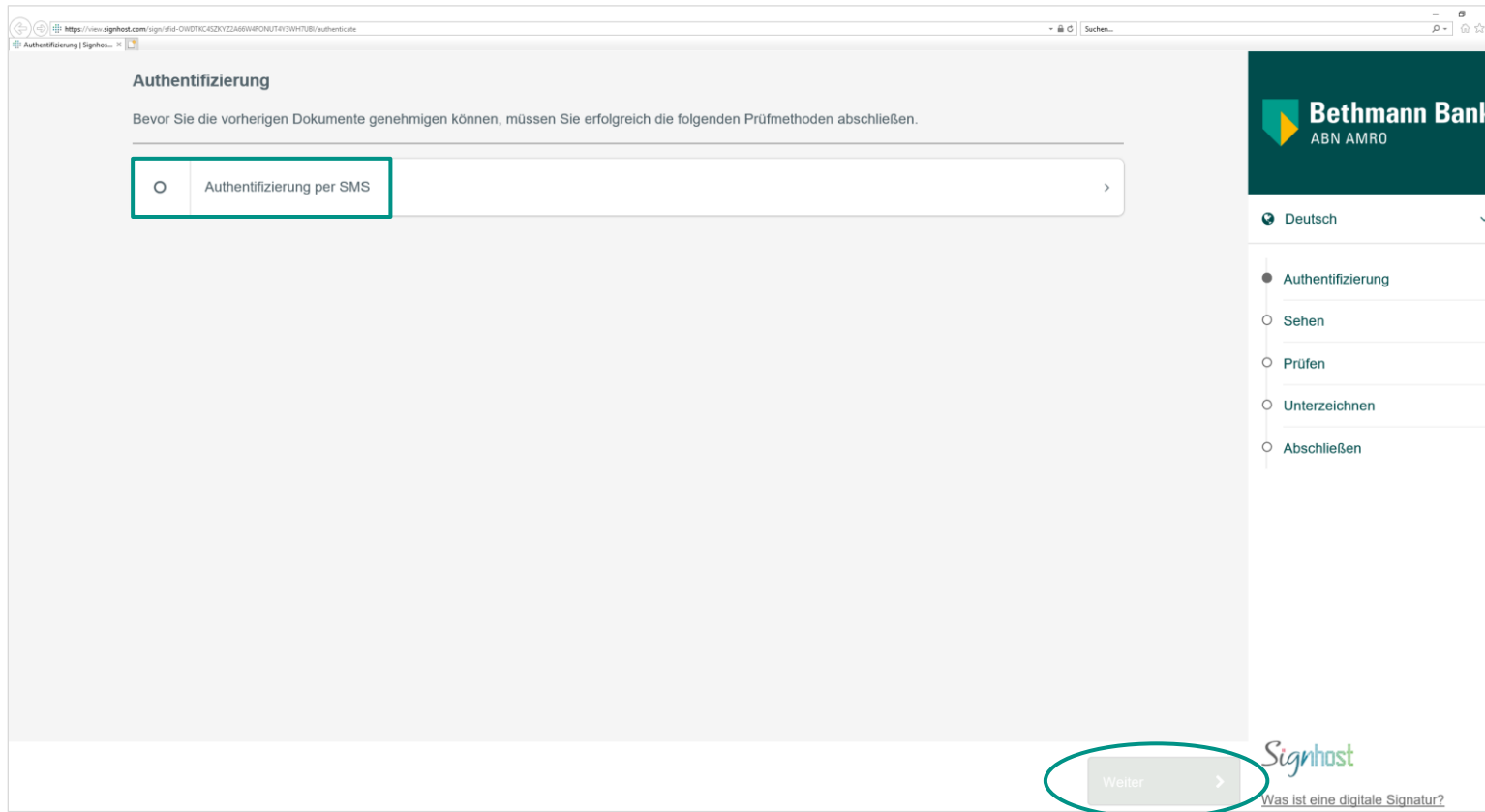
Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards

Kundenberater
Niederlassung Frankfurt

- ▶ Sie erhalten eine E-Mail von der Bank, die einen Link zu dem betreffenden Dokument enthält. Dieser Link wird für eine Dauer von 30 Kalendertagen zur Verfügung gestellt.
- ▶ Die E-Mail weist als Absender die E-Mail Adresse eines Mitarbeiters der Bank oder eines Mitarbeiter-Teams der Bank auf.
- ▶ Klicken Sie auf den Link, dann wird ein neues Fenster in Ihrem Browser geöffnet.

2. Fordern Sie eine TAN an, um sich zu authentifizieren



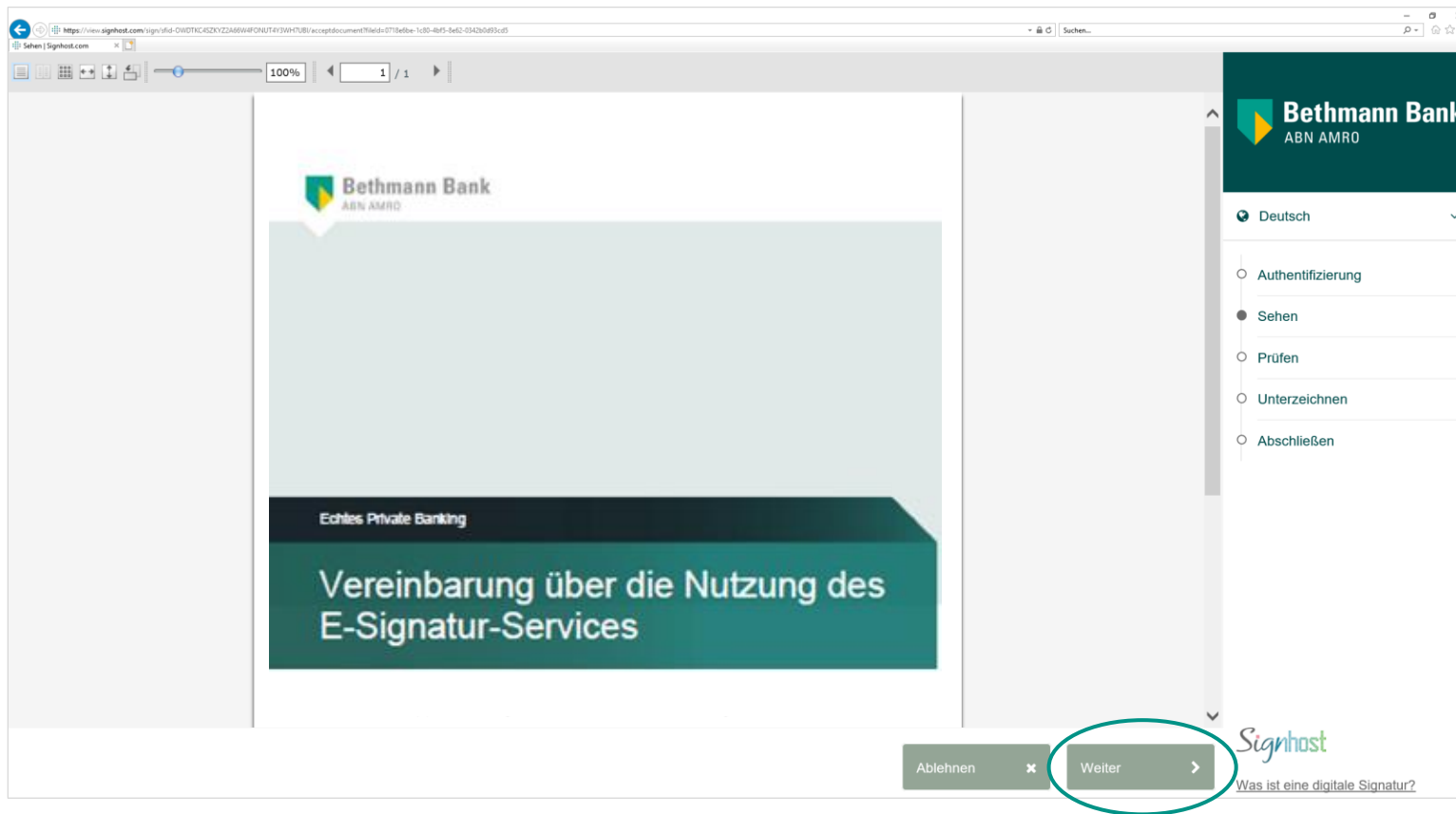
- ▶ Klicken Sie auf „Authentifizierung per SMS“ und auf „Weiter“.
- ▶ Im Anschluss erhalten Sie eine sechsstellige TAN auf Ihr Mobiltelefon.
- ▶ Sollten Sie eine Festnetznummer angegeben haben, klicken Sie auf „Keinen Code erhalten“ und danach „Mich anrufen“. Sie erhalten wenige Augenblicke danach einen Anruf. Der sechsstellige Code wird Ihnen angesagt.

3. Geben Sie die TAN ein, um das Dokument zu öffnen

The image shows two screenshots illustrating the authentication process. On the left, an iPhone text message from SignHost contains the confirmation code '349529'. A green arrow points from this code to a corresponding input field on the right. The right screenshot shows the 'SMS-Authentifizierung' (SMS Authentication) page in a web browser. The page prompts the user to enter a 6-digit code received via SMS. The phone number is '+49152'. The confirmation code status is 'Wird gesendet' (being sent). A green box highlights the empty input field for the code. At the bottom right, the 'Authentifizierung' button is circled in green. The page also features the Bethmann Bank logo and a navigation menu on the right side.

- ▶ Geben Sie die sechsstellige TAN in das markierte Feld ein und klicken auf „Authentifizierung“.

4. Ansicht und Prüfung des Dokuments



- ▶ Sie können das Dokument jetzt ansehen und prüfen.
- ▶ Wenn die Angaben korrekt sind, klicken Sie auf „Weiter“.
- ▶ Sollten die Angaben nicht stimmen, brechen Sie den Vorgang mit einem Klick auf „Ablehnen“ ab. In der Folgemaske können Sie den Grund dafür angeben. Wir melden uns umgehend bei Ihnen und kümmern uns um die nächsten Schritte.

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur

- ▶ Je nach Dokumententyp leisten Sie im Folgeschritt eine *fortgeschrittene* oder *qualifizierte elektronische Signatur*:
 - Die *erweiterte elektronische Signatur* ist SMS-TAN basiert und für die meisten Dokumente ausreichend
 - Die *qualifizierte elektronische Signatur* erfolgt über die ZealiD App (Identifizierung über separate Anleitung)
- ▶ Hinweis - Unterschied der Signaturarten
 - *Fortgeschrittene elektronische Signatur* lässt sich eindeutig dem Unterzeichner zuordnen, der die alleinige Kontrolle über die Unterschrift hat und unterschriebene Dokumente sind im Nachgang nicht änderbar
 - *Qualifizierte elektronische Signatur*: Erweiterung der fortgeschrittenen elektronischen Signatur um eine vorherige starke Identifizierung durch einen EU-weit zertifizierter Vertrauensdiensteanbieter (ZealiD). Die Signatur hat die gleiche Rechtsgültigkeit wie eine handschriftliche Unterschrift und ist daher für Verträge mit Schriftformerfordernis, wie beispielsweise Kreditverträge, vorgesehen

eSigning mit fortgeschrittener oder qualifizierter elektronischer Signatur

Anhand der folgenden Bildschirmanzeige erkennen Sie die elektronische Art der Signatur

Fortgeschrittene elektronische Signatur (S. 9-11)

Bitte Dokument unterzeichnen

Sie sind dabei, das Dokument "Adressänderung_Mustermann.pdf" zu unterzeichnen.
Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell.

Vor- und Nachname
Max Mustermann

Unterschrift
Max Mustermann

Bethmann Bank
ABN AMRO

- Deutsch
- Authentifizierung
- Sehen
- Prüfen
- Unterschriften
- Abschließen

Signast
Was ist eine digitale Signatur?

Zurück Erneut unterzeichnen Unterschriften

Qualifizierte elektronische Signatur (S. 13-16)

Login with ZealiD Qualified

You can log in to ZealiD Qualified to start the document signing process.

Login with ZealiD Qualified

5. Sie erhalten eine zweite TAN

The image shows two parts: an iPhone text message and a web browser interface for SMS authentication.

iPhone Text Message: The message is from 'SignHost' and contains two confirmation codes for document signing: '349529' and '862261'. The code '862261' is highlighted with a blue box, and a green arrow points from it to the input field in the browser interface.

Web Browser Interface: The browser shows the 'SMS-Authentifizierung' page. It asks for a 6-digit code received via SMS. The phone number is '+49152'. The confirmation code status is 'Wird gesendet' (being sent), with options for 'Unterwegs' (in progress) and 'zugestellt' (delivered). There is an input field for the code, a 'Keinen Code erhalten?' (Didn't receive code?) button, and a 'Prüfen' (Check) button at the bottom right, which is circled in green. The page also features the Bethmann Bank logo and a navigation menu on the right.

- ▶ Sie erhalten eine weitere SMS mit einer neuen sechsstelligen TAN auf Ihr Mobiltelefon.
- ▶ Geben Sie diese TAN in das markierte Feld ein und klicken auf „Prüfen“.
- ▶ Sollten Sie eine Festnetznummer angegeben haben, klicken Sie auf „Keinen Code erhalten“ und danach „Mich anrufen“. Sie erhalten wenige Augenblicke danach einen Anruf. Die sechsstelligen TAN wird Ihnen angesagt.

Fortgeschrittene elektronische Signatur

6. Sie unterzeichnen das Dokument

Bitte Dokument unterzeichnen

Sie sind dabei, das Dokument "Adressänderung_Mustermann.pdf" zu unterzeichnen.
Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell.

Vor- und Nachname

Max Mustermann

Unterschrift

Max Mustermann

Zurück Erneut unterzeichnen ✖ Unterzeichnen ✔

Bethmann Bank
ABN AMRO

Deutsch

- Authentifizierung
- Sehen
- Prüfen
- Unterzeichnen
- Abschließen

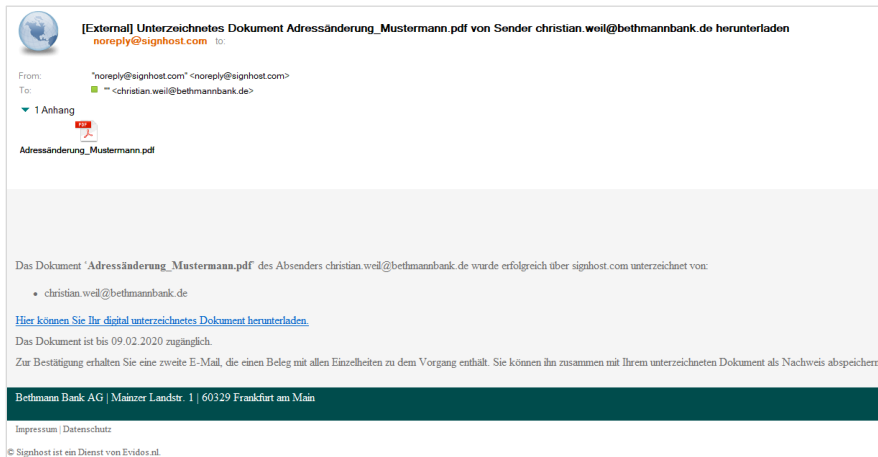
Signhost
Was ist eine digitale Signatur?

- ▶ Geben Sie in das obere Feld Ihren Vor- und Nachnamen per Tastatur ein.
- ▶ In dem unteren Feld leisten Sie Ihre Unterschrift entweder mit gedrückter Maustaste am PC oder mit dem Finger oder einem Pen auf dem Smartphone oder Tablet
- ▶ Mit „Erneut unterzeichnen“ können Sie den Vorgang wiederholen, mit „Unterzeichnen“ schließen Sie den Vorgang ab.

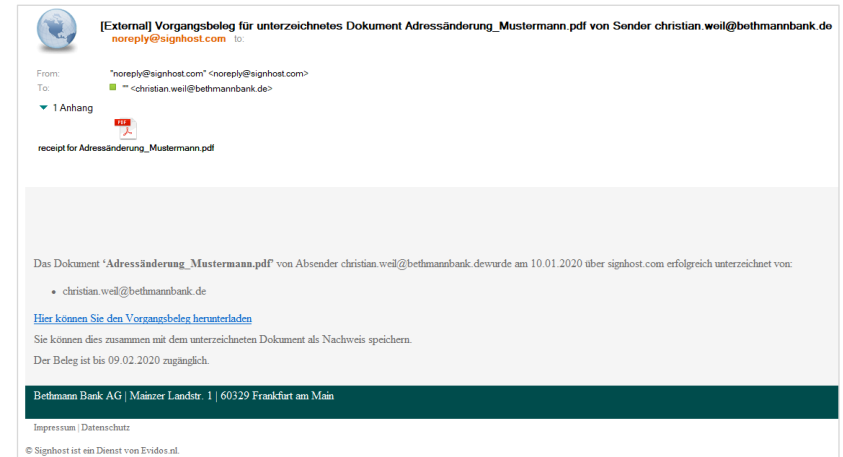
Fortgeschrittene elektronische Signatur

7. Sie erhalten das unterzeichnete Dokument und einen Beleg per E-Mail

Unterzeichnetes Dokument als PDF



Transaktionsbeleg als PDF



- ▶ Nachdem Sie das Dokument unterzeichnet haben, erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „signature@bethmannbank.de“:
 - Eine E-Mail mit elektronisch signiertem Dokument als PDF und einem Link. Sie können es entweder direkt aus der E-Mail speichern oder über den Link herunterladen. Das Dokument kann über den Zeitraum von 14 Kalendertagen heruntergeladen werden.
 - In der zweiten E-Mail erhalten Sie den Transaktionsbeleg für Ihre Unterlagen.

eSigning mit fortgeschrittener oder qualifizierter elektronischer Signatur

Anhand der folgenden Bildschirmanzeige erkennen Sie die elektronische Art der Signatur

Fortgeschrittene elektronische Signatur (S. 10-11)

The screenshot shows a web browser window with the title "Bitte Dokument unterzeichnen". The main content area contains the following text: "Sie sind dabei, das Dokument 'Adressänderung_Mustermann.pdf' zu unterzeichnen. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und unterzeichnen Sie manuell." Below this, there is a form with "Vor- und Nachname" containing "Max Mustermann" and a large text area for "Unterschrift" containing a handwritten signature "Max Mustermann". On the right side, there is a sidebar with the Bethmann Bank logo and a menu with options: "Deutsch" (selected), "Authentifizierung", "Sehen", "Prüfen", "Unterzeichnen" (selected), and "Abschließen". At the bottom, there are buttons for "Zurück", "Erneut unterzeichnen", and "Unterzeichnen".

Qualifizierte elektronische Signatur (S. 13-16)

Login with ZealiD Qualified

You can log in to ZealiD Qualified to start the document signing process.

Login with ZealiD Qualified

Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

6. Signatur des Dokuments (1/2)

Authentifizierung bei ZealiD

Login with ZealiD Qualified

You can log in to ZealiD Qualified to start the document signing process.

Login with ZealiD Qualified

- ▶ Um sich bei ZealiD anzumelden, erhalten Sie einen QR. Scannen Sie diesen mit Ihrer ZealiD App. Durch das Scannen werden Sie automatisch in die ZealiD App eingeloggt und ihre Identität bestätigt.

Welcome!

You are now about to register with ZealiD App.
In order to do so, you will need:
Access to your online banking
A Passport or a national ID Card
A smartphone with biometrics enabled

1. Download
2. Register within the app
3. Come back to sign

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

LOGIN for Evides

Our certificates

EU TRUSTED LIST-ACCEPTED BY ALL COURTS & PUBLIC AUTHORITIES IN THE EU

QUALIFIED AND NOTIFIED TO EU | TÜV IT GROUP EIDAS CONFORMITY CERTIFIED

SRC EIDAS CONFORMITY CERTIFIED

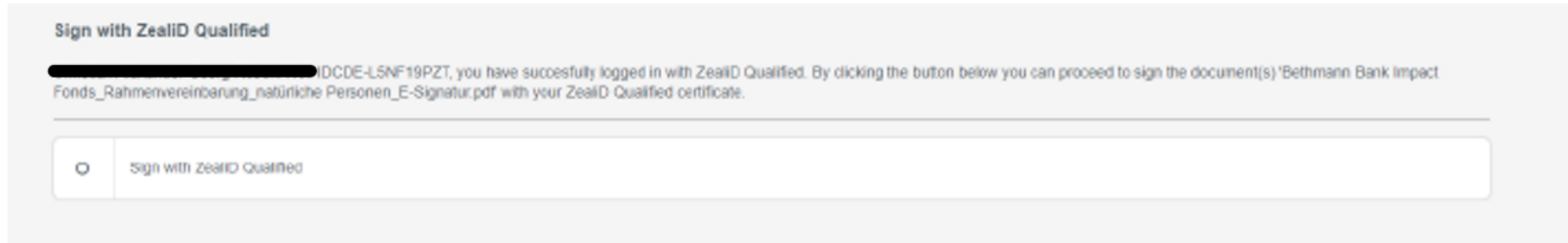
ZealiD

Visit us at www.zealid.com
JAKOBSBERGSGATAN 16 - 111 44 STOCKHOLM SWEDEN

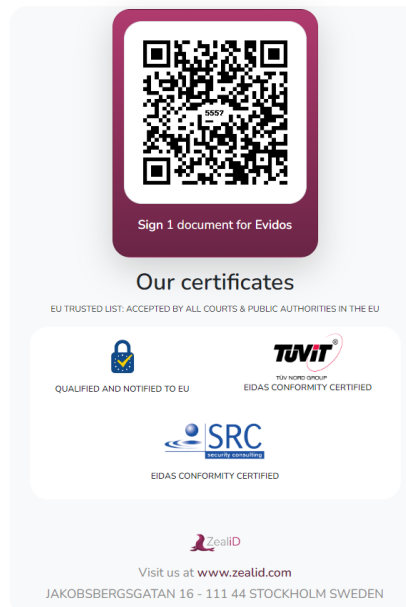
Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

7. Signatur des Dokuments (2/2)

Verifizierung bei ZealiD



- ▶ Nun bekommen Sie einen weiteren QR-Code angezeigt um das Dokument zu unterzeichnen. Scannen Sie diesen mit Ihrer ZealiD App.



Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

8. Qualifizierte Unterschrift auf Dokument

Signed By: RM 1
27/05/2022 14:04:51 CEST
ID: 3e68129f-8581-47c7-8b05-4d2374faea86
Auth: Scribble



Hans Jansz

Signed By: RM 2
27/05/2022 14:05:06 CEST
ID: 3e68129f-8581-47c7-8b05-4d2374faea86
Auth: Scribble



Hans Jansz

Unterschriften ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch

Signed By: I Musterkunde
2022-05-27T02:10:18+02:00
ID: 3e68129f-8581-47c7-8b05-4d2374faea86
Auth: ZealiD Qualified



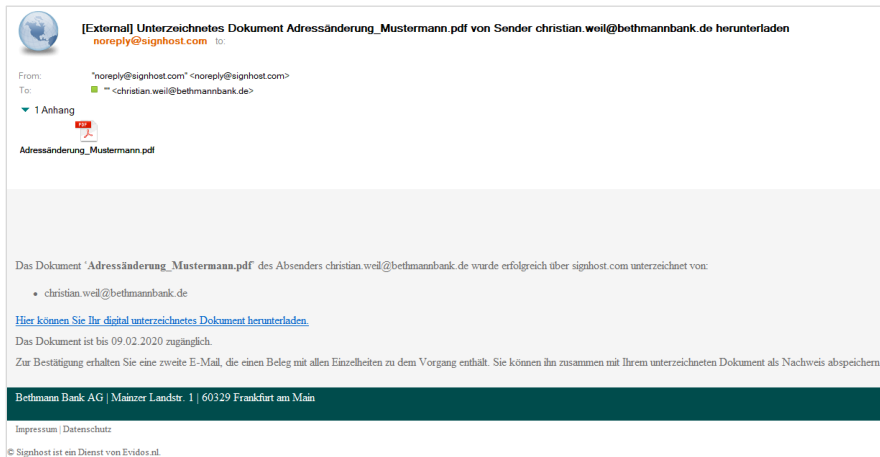
Unterschrift Kunde

- ▶ Wenn Sie diese Bestätigung angezeigt bekommen, haben Sie das Dokument erfolgreich unterzeichnet

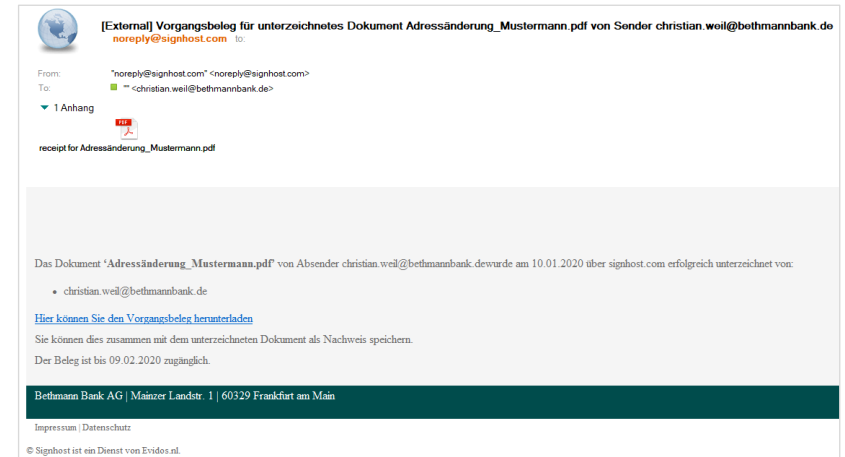
Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

9. Sie erhalten das unterzeichnete Dokument und einen Beleg per E-Mail

Unterzeichnetes Dokument als PDF



Transaktionsbeleg als PDF



- ▶ Nachdem Sie das Dokument unterzeichnet haben, erhalten Sie zwei separate E-Mails von dem Absender „signature@bethmannbank.de“:
 - Eine E-Mail mit elektronisch signiertem Dokument als PDF und einem Link. Sie können es entweder direkt aus der E-Mail speichern oder über den Link herunterladen. Das Dokument kann über den Zeitraum von 14 Kalendertagen heruntergeladen werden.
 - In der zweiten E-Mail erhalten Sie den Transaktionsbeleg für Ihre Unterlagen.

Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD

10. Weiterführende Links zur Anleitung der Signatur mit ZealiD

- ▶ [Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD \(mobiles Gerät\)](#)
- ▶ [Qualifizierte elektronische Signatur mit ZealiD \(PC / Laptop\)](#)