

Anleitung

Registrierung ihres Geräts bei ZealiD für  
die qualifizierte elektronische Signatur

# Ich möchte digital unterschreiben

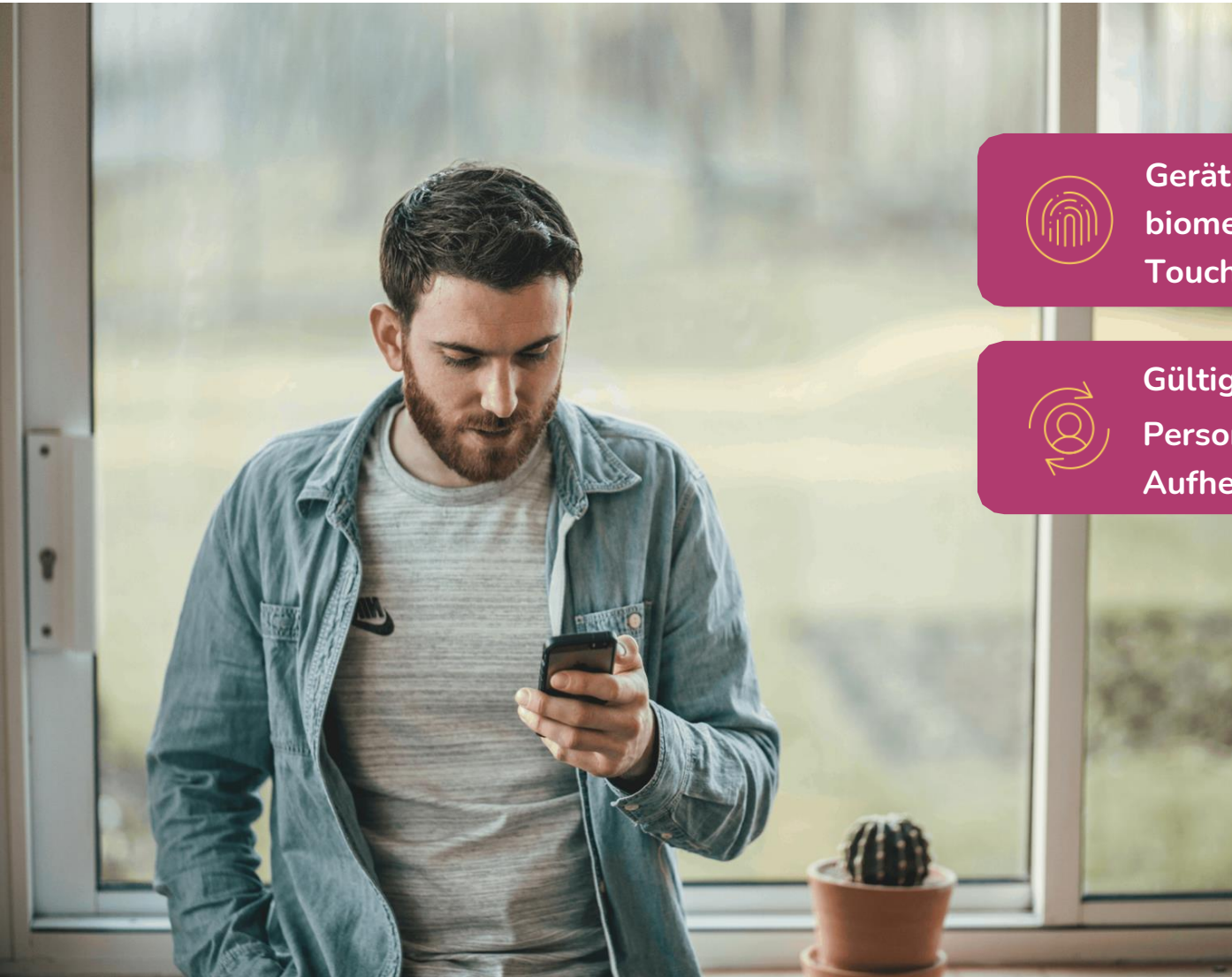


Bevor Sie digital unterschreiben können müssen Sie sich zunächst in der ZealiD App registrieren.



Wir werden versuchen Sie so umfassend wie möglich durch den Registrierungsprozess zu führen.

# Fordern Sie eine TAN an, um sich zu authentifizieren

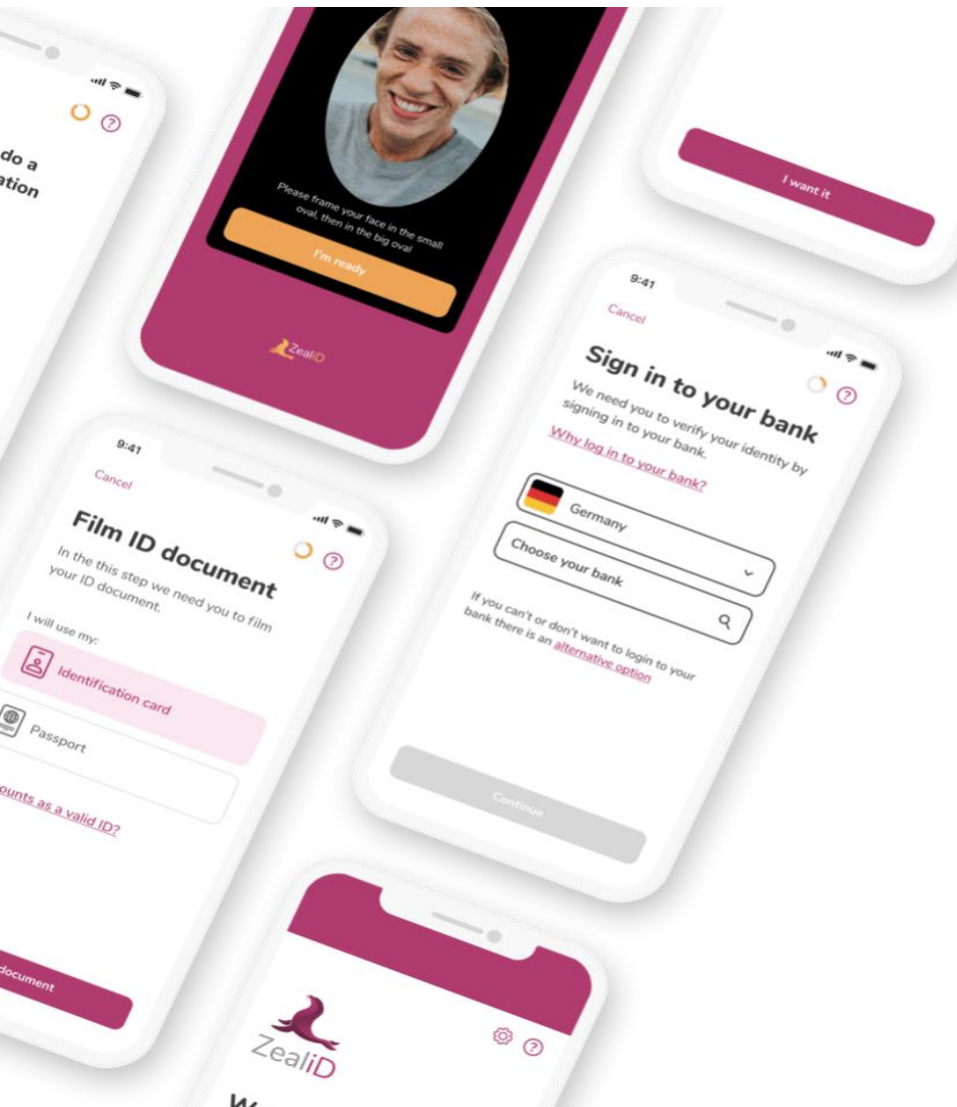


Gerät mit Unterstützung für biometrische Daten (FaceID oder TouchID)



Gültiges Ausweisdokument: Personalausweis, Reisepass, Aufenthaltsgenehmigung

# Wie funktioniert das?



**1. Start!**

Wählen Sie eine unserer 24 Sprachen, lesen und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen



**3. Lebendigkeitskontrolle**

Beweisen Sie Ihre physische Präsenz mit Ihrem Smartphone



**4. ID Kontrolle**

Filmen Sie Ihren Ausweis, und schon sind Sie fertig!



**5. Manuelles Screening**

Ihre Anmeldung wird von unserem Team manuell überprüft



**6. Unterschreiben Sie die Vereinbarung**

Aktivieren Sie Ihre digitale Signatur, indem Sie eine Vereinbarung unterzeichnen

# 1. Start

Start

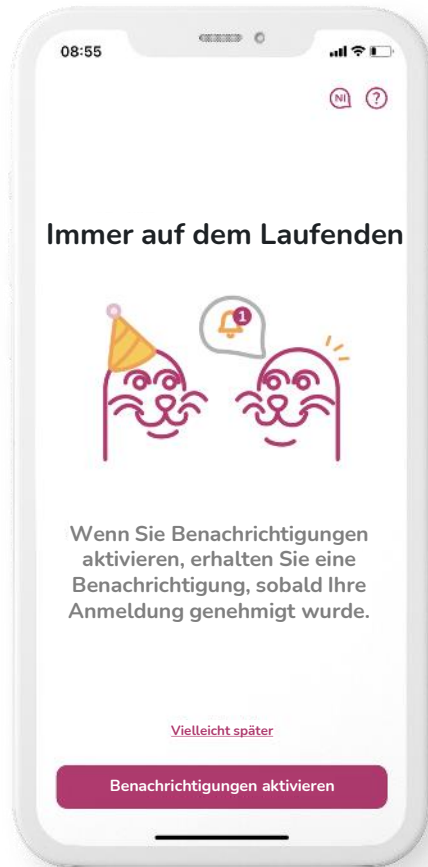
Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeits-  
kontrolle

ID Kontrolle

Manuelles  
Screening

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung



## Start

Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen, um zu erfahren, wann Ihre Bewerbung geprüft wurde. Lernen Sie den Service von ZealiD kennen.

### Häufig gestellte Fragen:

**Ich habe keine Benachrichtigungen aktiviert. Wie kann ich meinen Anmeldestatus einsehen?**

Ihr Anmeldestatus ist auch in der mobilen App sichtbar.

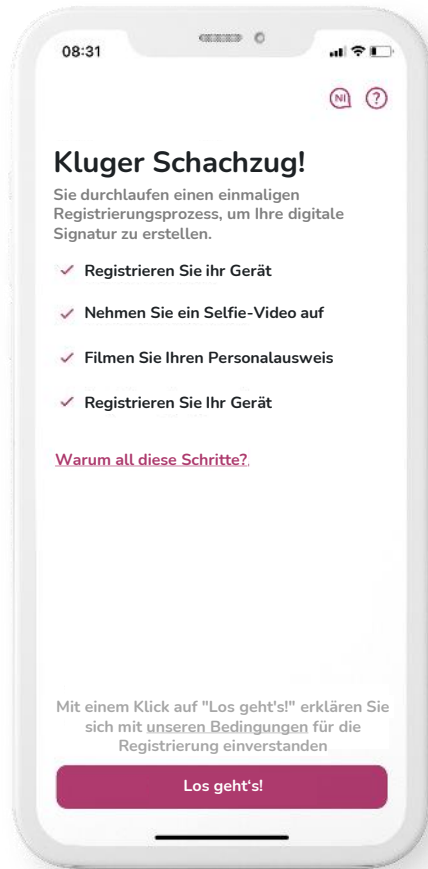
**Kann ich mich jederzeit anmelden?**

Die Nutzer können die ZealiD-Anwendung jederzeit herunterladen und sich registrieren lassen; derzeit ist unser manueller Screening-Service nur in diesen Zeiten verfügbar:

Montag-Freitag 7.00 - 19.00 Uhr MEZ

Samstag-Sonntag 11:00-16:00 Uhr MEZ

# 1. Start



## Start

Lernen Sie den ZealiD-Registrierungsprozess kennen. Erfahren Sie mehr über die Registrierungsschritte und warum sie notwendig sind.

# 1. Start

Start

Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeits-  
kontrolle

ID Kontrolle

Manuelles  
Screening

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung



## Start

Wir empfehlen, dass Sie sich in einer privaten und sicheren Umgebung anmelden. Der Anmeldevorgang umfasst die Registrierung ihres Geräts und eine Überprüfung Ihres Personalausweises. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihre persönlichen Daten sicher und fern von Fremden in einer öffentlichen Umgebung aufbewahren.

### Häufig gestellte Fragen:

#### Was sind die Anforderungen der Nutzungsbedingungen von ZealiD?

Die Nutzungsbedingungen von ZealiD definieren Ihren Zugang, Ihre Einschränkungen und Ihre Nutzung des ZealiD-Dienstes.

# 1. Start

Start

Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeitss-  
kontrolle

ID Kontrolle

Manuelles  
Screening

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung

15:55

Abbrechen

### Lassen Sie uns beginnen!

Dieser Schritt dient der Registrierung Ihres Geräts für Ihre elektronischen Signaturen. Beginnen Sie mit der Eingabe Ihrer Handynummer und Ihrer E-Mail Adresse

Warum soll ich das tun?

+31 623456789

test@zealid.com

Weiter

## Start

Geben Sie Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse ein, um Einmal-Passwörter zu erhalten. Wenn Sie die Kontaktdaten eingeben, erhalten Sie das Einmalpasswort per SMS und E-Mail. Im weiteren Verlauf des Prozesses registrieren Sie Ihr Gerät als vertrauenswürdigen für die qualifizierte Signierung. Durch die Verwendung Ihrer biometrischen FaceID/TouchID stellen Sie sicher, dass nur Sie Dokumente mit der mobilen ZealiD-App unterschreiben können.



## 2. Registrierung des Geräts

Start

**Registrierung  
des Geräts**

Lebendigkeits-  
kontrolle

ID Kontrolle

Manuelles  
Screening

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung



### Registrierung des Geräts

In diesem Schritt erhalten Sie die One-Time Password (OTP)-Codes. Durch die Eingabe der Codes und die Bestätigung mit FaceID/TouchID registrieren Sie Ihr mobiles Gerät für die qualifizierte Unterzeichnung.

#### Häufig gestellte Fragen:

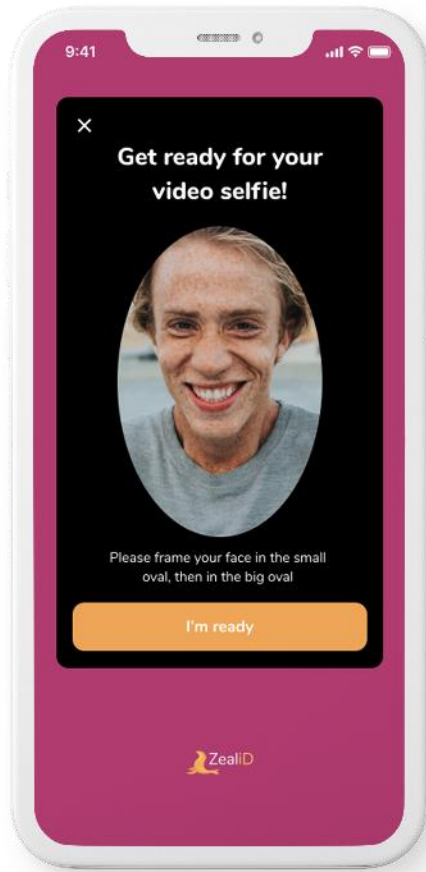
##### Wie lange dauert es, bis ich die OTP-Codes erhalte?

Dies dauert nicht länger als ein paar Minuten. In der Regel erhalten Sie die Codes innerhalb weniger Sekunden.

##### Ich habe keine OTP-Codes erhalten, was kann ich tun?

Überprüfen Sie, ob die Kontaktdaten korrekt eingegeben wurden. Klicken Sie auf "Codes erneut senden", um die Details zu überprüfen und die neuen Codes zu erhalten. Überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner in Ihrer E-Mail.

# 3. Lebendigkeitskontrolle



## Lebendigkeitskontrolle

Sie machen ein Video-Selfie. Zentrieren Sie Ihr Gesicht im ovalen Rahmen und folgen Sie den Anweisungen. Ein Video-Selfie verhindert Identitätsnachahmung und Deepfake.

### Häufig gestellte Fragen:

#### Warum ist mein Selfie notwendig?

Um sicherzustellen, dass Sie bei der Anmeldung physisch anwesend sind und dass Sie die Person sind, die Sie vorgeben zu sein.

#### Was ist DeepFake?

Die "DeepFake-Technologie" wird von Cyberkriminellen eingesetzt, um mit computergenerierten Bildern, Videos, Stimmen oder Texten zu täuschen oder zu manipulieren.

## 4. ID Kontrolle

Start

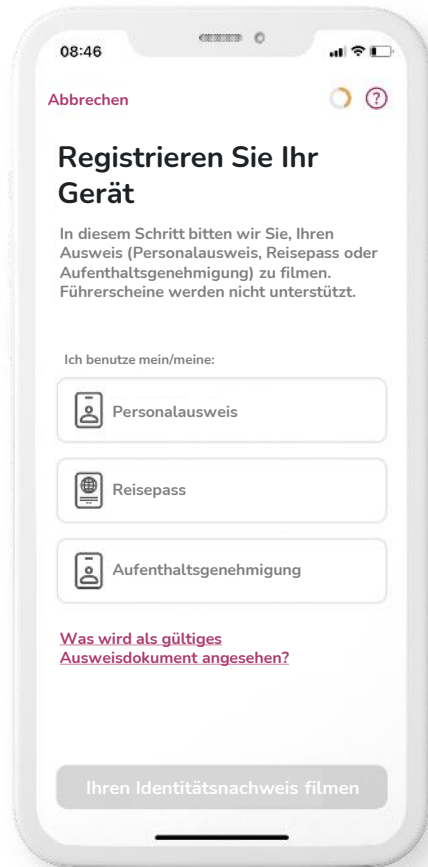
Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeit-  
kontrolle

**ID Kontrolle**

Manuelles  
Screening

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung



### ID Kontrolle

Wählen Sie die Art des Ausweises, den Sie für Ihre Anmeldung verwenden möchten. Wir unterstützen mehr als 140 Dokumente zur Identitätsprüfung. Unsere Datenbank besteht aus Identitätsdokumenten, die hochsicher sind. Um neue Dokumente hinzufügen zu können, müssen sie bestimmte Sicherheitsstandards erfüllen.

### Häufig gestellte Fragen:

#### Werden Führerscheine unterstützt?

Nein. ZealiD unterstützt Personalausweise, Reisepässe und Aufenthaltsgenehmigungen. Hier finden Sie die vollständige Liste der unterstützten Ausweisdokumente.

#### Ich bin ein Nicht-EU-Bürger mit Wohnsitz in einem EU-Land. Kann ich meinen nationalen Personalausweis verwenden?

ZealiD erweitert ständig seine Reichweite. Sie können in der Liste überprüfen, ob Ihre nationale ID unterstützt wird. Wenn nicht, können Sie sich mit einem der unterstützten Aufenthaltstitel anmelden.

## 4. ID Kontrolle

Start

Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeitss-  
kontrolle

**ID Kontrolle**

Manuelles  
Screening

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung



### ID Kontrolle: Foto

Legen Sie Ihren Identitätsnachweis auf eine ebene Fläche und rahmen Sie ihn ein. Machen Sie ein Foto von der Seite mit den persönlichen Daten Ihres Personalausweises. Achten Sie darauf, dass das Foto gut beleuchtet ist und eine gute Qualität aufweist. Das Foto muss repräsentativ sein, da es als Beweismittel verwendet wird. Wichtig: Für Personalausweise und Aufenthaltsgenehmigungen sind zwei Fotos erforderlich: eines von der Vorder- und eines von der Rückseite.

### Häufig gestellte Fragen:

#### Wie kann ich feststellen, ob ein Foto von guter Qualität ist?

Die Informationen auf dem Dokument müssen deutlich sichtbar sein: keine wichtigen Teile sind abgeschnitten oder verdeckt, externe Lichtquellen verdecken die Informationen auf dem Dokument nicht.

#### Kann ich noch ein Foto machen?

Ja, Sie werden aufgefordert, Ihre Fotos zu überprüfen und gegebenenfalls zu wiederholen, bevor Sie Ihre Bewerbung zur Bewertung einreichen.

## 4. ID Kontrolle

Start

Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeits-  
kontrolle

**ID Kontrolle**

Manuelles  
Screening

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung



**NFC**

oder

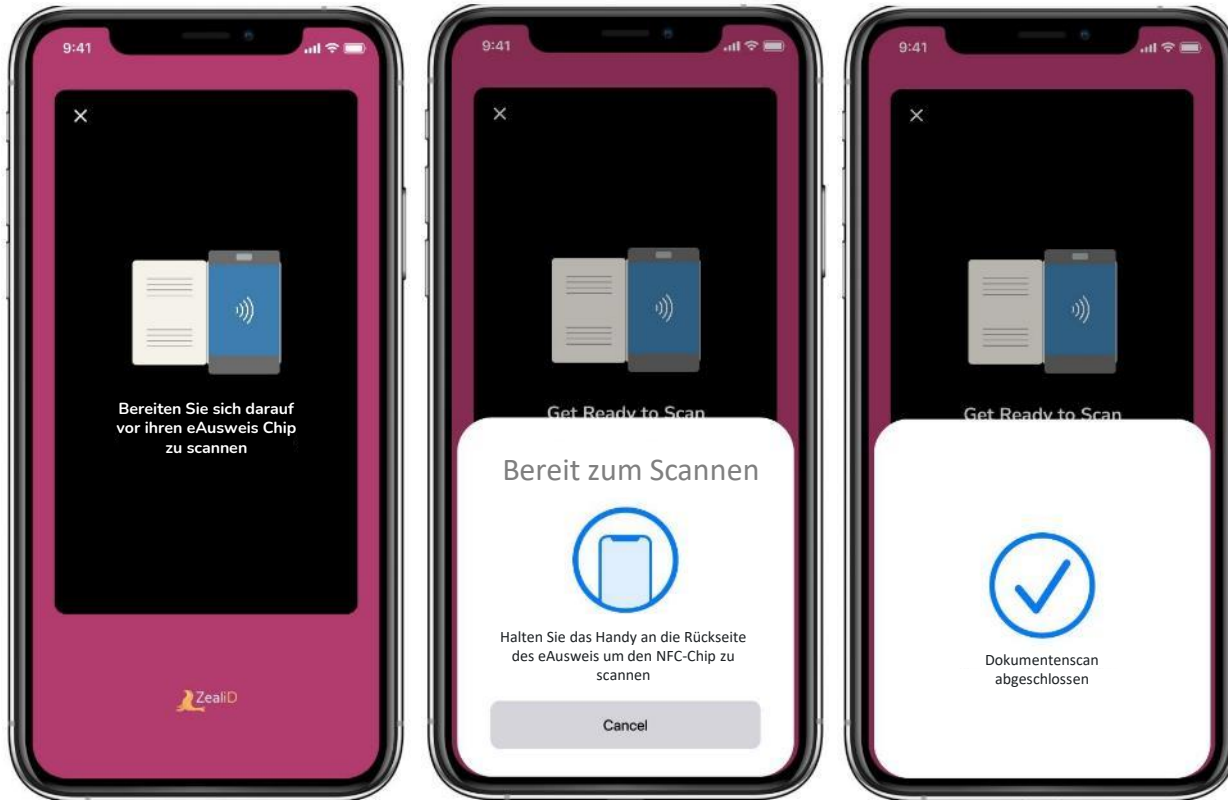


**Video**

Sobald sie das Foto getätigt haben, erkennt die App um welchen Prozess es sich handelt abhängig davon

- ob der Identitätsnachweis einen NFC Chip hat
- ob das benutzte Gerät einen NFC Scanner hat

## 4. ID Kontrolle



**NFC Scan**

Scannen Sie den Identitätsnachweis für die NFC – Zertifikatsvalidierung und Transfer der Eigentümerdaten

## 4. ID Kontrolle

Start

Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeits-  
kontrolle

**ID Kontrolle**

Manuelles  
Screening

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung



NFC

Video Pattern Flow

### Video Pattern Flow

Legen Sie Ihr Ausweisdokument auf eine ebene Fläche und wiederholen Sie das in den Anweisungen der Anwendung gezeigte Muster, während Sie Ihr Dokument filmen. Bewegen Sie Ihr Telefon, um der Linie zu folgen. Das Blitzlicht Ihrer Kamera schaltet sich automatisch ein, um eine gute Beleuchtung zu gewährleisten.

# 5. Manuelles Screening



## Manuelles Screening

Jede Bewerbung wird von einem manuellen Screening-Team geprüft. Bei der manuellen Kontrolle überprüft ein Spezialist die empfangenen Daten. Um Betrug zu verhindern, prüft er/sie die Gültigkeit und Echtheit der Dokumente.

### Häufig gestellte Fragen:

#### Wie lange dauert die manuelle Überprüfung?

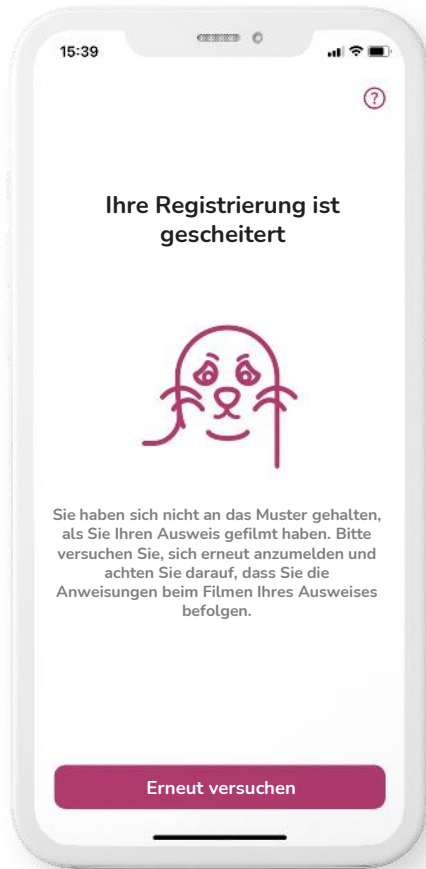
In der Regel dauert es 10 Minuten, einen Antrag zu prüfen.

#### Wie ist der Status meiner Bewerbung?

Wenn in der ZealiD-Anwendung angegeben ist, dass Ihre Bewerbung manuell geprüft wird, bedeutet dies, dass Ihre Bewerbung derzeit geprüft wird. Sobald die Entscheidung getroffen wurde, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung oder der Bildschirm in der Anwendung zeigt das Ergebnis der Bewertung an.



# 5. Manuelles Screening



## Manuelles Screening: abgelehnt

Eine Bewerbung wird abgelehnt, wenn sie nicht den Anforderungen von ZealiD entspricht.

### Häufig gestellte Fragen:

#### Meine Bewerbung ist abgelehnt worden. Was sollte ich tun?

Jeder abgelehnte Antrag muss individuell geprüft werden. Haben Sie eine Push-Benachrichtigung erhalten? Was sagt der Bildschirm über die Anwendung aus? Lesen Sie mehr über die häufigsten Gründe für die Ablehnung eines Antrags.

#### Was soll ich jetzt tun?

Starten Sie den Registrierungsprozess erneut\* und befolgen Sie die Anweisungen sorgfältig. Wenn Sie sich vor Augen halten, was zuvor schief gelaufen ist, können Sie den Registrierungsprozess erfolgreich abschließen.

*\*Minderjährige, Kunden mit beschädigten Dokumenten, Kunden mit nicht unterstützten oder abgelaufenen Dokumenten sind von QeS ausgeschlossen.*

## 5. Manuelles Screening

Start

Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeits-  
kontrolle

ID Kontrolle

**Manuelles  
Screening**

Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung



### Manuelles Screening: genehmigt

Ein Antrag wird genehmigt, wenn er die Anforderungen von ZealiD erfüllt. Sie werden weitergeleitet, um Ihre Angaben zu bestätigen und eine Vereinbarung über die Verwendung von ZealiD-Signaturen zu unterzeichnen.

# 6. Unterschreiben Sie die Vereinbarung



## Unterschreiben Sie die Vereinbarung

Ihr vollständiger Name und Ihre Ausweisnummer werden auf dem Bildschirm angezeigt. Die angezeigte Ausweisnummer setzt sich aus zwei Elementen zusammen: (1) Dokumentidentifikation – (2) Ausweisnummer

- (1) Dokumentidentifikation basiert auf dem ETSI-Standard und sind fünf automatisch generierte Buchstaben. So werden Dokumente, z.B. „Deutscher Personalausweis“ international identifiziert. Dies Buchstaben sind für Sie nicht überprüfbar und nicht relevant
- (2) Ausweis-/bzw. Passnummer (auf Ausweis ablesbar)

Prüfen Sie die Daten und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen für die Signatur zu. Ihr Zertifikat wird automatisch erstellt.

### Häufig gestellte Fragen:

**Auf der Fotoübersicht sehe ich, dass einige Teile grau sind. Warum ist das so?**

Aus Sicherheitsgründen verwenden wir ein Unschärfewerkzeug, um die Card Access Number (CAN)\* zu verbergen.

*\*Deutsche und italienische Personalausweise, Aufenthaltsgenehmigungen.*

## 6. Unterschreiben Sie die Vereinbarung

Start

Registrierung  
des Geräts

Lebendigkeits-  
kontrolle

ID Kontrolle

Manuelles  
Screening

**Unterschreiben Sie  
die Vereinbarung**



### QR-code scannen

Von nun an, wird der Unterschriftsvorgang aus dem Scannen von 2 QR-Codes bestehen. Der erste QR-Code dient dazu, sich zu authentifizieren, und der zweite muss gescannt werden, um die Dokumente zu unterzeichnen.

### Häufig gestellte Fragen:

#### Der QR-Code ist abgelaufen. Was soll das bedeuten?

Aus Sicherheitsgründen sind die QR-Codes nur für eine begrenzte Zeit (2 Minuten) aktiv. Klicken Sie auf "Aktualisieren" und scannen Sie den QR-Code erneut.

#### Ich bin nach zu vielen FaceID/TouchID-Versuchen blockiert worden. Was sollte ich tun?

Sie müssen die angegebene Zeit abwarten. Stellen Sie sicher, dass die gewählte biometrische Option (Face ID/Touch ID) auf Ihrem Gerät ordnungsgemäß funktioniert.

## Zusammenfassung

Um eine qualifizierte elektronische Signatur zu erhalten, benötigen Sie die ZealiD Mobile App. Vergewissern Sie sich, dass Sie über eine gute Internetverbindung verfügen, damit Sie den Registrierungsprozess ohne Probleme durchlaufen können.



FaceID/TouchID



Gültigen  
Identitätsnachweis

